

Политика
ООО «Волжские тепловые сети»
в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика ООО «Волжские тепловые сети» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон) и содержит сведения о реализуемых требованиях к обработке и защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, Конституции Российской Федерации, международных договоров Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Целью настоящего документа является информирование субъектов персональных данных и лиц, участвующих в обработке персональных данных, о соблюдении в ООО «Волжские тепловые сети» (далее также Общество или Оператор) основополагающих принципов законности, справедливости, не избыточности, соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

1.4. Обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, является одной из приоритетных задач Общества.

1.5. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в Обществе, и является общедоступным документом.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных: Конституция Российской Федерации, статьи 86-90 Трудового кодекса Российской Федерации, Жилищный кодекс Российской Федерации;
- уставные документы Общества;
- договоры, заключаемые между Обществом и субъектом персональных данных;

– согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

2.2. Обработка Оператором персональных данных, в зависимости от целей обработки, осуществляется:

2.2.1. С согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора);

2.2.2. В целях исполнения законов Российской Федерации, международных договоров Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

2.2.3. В целях исполнения или заключения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Обществом своего права на уступку прав (требований) по такому договору.

3. Цели и применяемые способы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с использованием средств автоматизации, в том числе в информационных системах персональных данных, смешанная обработка персональных данных и без использования средств автоматизации.

3.2. При автоматизированной обработке персональных данных применяется передача персональных данных по внутренней сети Оператора и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.3. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

3.3.1. Содействия работникам и кандидатам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, контроля количества и качества выполняемой работы, соблюдения норм трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права;

3.3.2. Обеспечения социальных льгот и гарантий, личной безопасности или иных жизненно важных интересов работников ООО «Волжские тепловые сети» и членов их семей;

3.3.3. Заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, в том числе договоров на оказание услуг;

3.3.4. Соблюдения законодательства Российской Федерации об обществах с ограниченной ответственностью, о раскрытии информации;

3.3.5. Соблюдения антимонопольного законодательства;

3.3.6. Соблюдения законодательства о ценных бумагах;

3.3.7. Защиты прав и законных интересов Общества и их должностных лиц в судах, в органах государственной власти, административных органах;

3.3.8. Формирования отчетности или подготовки предусмотренных в законодательстве заявлений, уведомлений и т.д. в Пенсионный фонд

- Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, Федеральную налоговую службу и другие государственные органы и службы;
- 3.3.9. Консолидации статистических данных и показателей ООО «Волжские тепловые сети»;
- 3.3.10. Проведения контрольных и аудиторских проверок ООО «Волжские тепловые сети»;
- 3.3.11. Проведения тендерных процедур, предусмотренных локальными нормативными актами ООО «Волжские тепловые сети»;
- 3.3.12. Подготовки доверенностей, выдаваемых работникам ООО «Волжские тепловые сети», иных организаций и физическим лицам;
- 3.3.13. Обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов в административных зданиях Общества, обеспечения сохранности имущества;
- 3.3.14. Ведения корпоративных телефонных и иных информационных справочников, публикации сообщений на внутрикорпоративных порталах, досках почета и в общедоступных информационных системах персональных данных;
- 3.3.15. Заключения с субъектом персональных данных договоров и их дальнейшего исполнения, в том числе и для осуществления расчетов за коммунальные услуги;
- 3.3.16. Обеспечения бесперебойности и безопасности теплоснабжения и водоснабжения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.3.17. Рассмотрения обращений субъектов персональных данных, связанных с расчетами за коммунальные услуги, реализуемые Обществом;
- 3.3.18. Осуществления взаимодействия по проведению мероприятий по энергосбережению (замена и установка приборов учета и их опломбирование) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, по заключенным/расторгнутым договорам на техническое обслуживание и ремонт оборудования, по снятию показаний приборов учета.
- 3.3.19. Исполнения иных обязательств, в рамках правовых оснований, перечисленных в разделе 2 Политики.

4. Обрабатываемые персональные данные и источники их получения

- 4.1. Персональные данные получают Оператором непосредственно от субъекта персональных данных или его представителя, если иной порядок получения персональных данных не установлен Федеральным законом.
- 4.2. Персональные данные могут быть получены не от субъекта персональных данных при наличии согласия субъекта персональных данных на передачу его персональных данных в Общество для обработки, если иной порядок получения персональных данных не предусмотрен Федеральным законом.

4.3. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

4.3.1. Работники Общества, кандидаты, рассматриваемые для заключения трудовых договоров, субъекты, обработка персональных данных которых связана с исполнением условий заключенных договоров, субъекты, заключившим трудовые договоры или гражданско-правовые договоры с ООО «Волжские тепловые сети», лица, состоявшие ранее в трудовых отношениях с Обществом, лица, осуществляющие функции единоличных исполнительных органов обществ, входящих в группу лиц ООО «Волжские тепловые сети». В данной категории субъектов Обществом обрабатываются персональные данные в связи с реализацией трудовых отношений и оперативного решения вопросов, связанных с сопровождением трудовых и иных, связанных с трудовыми, отношений:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- номер документа, удостоверяющего личность, дату и место выдачи, наименование органа, выдавшего документ (далее – паспортные данные);
- место регистрации и место проживания, гражданство;
- номер домашнего, мобильного и/или иного контактного телефона;
- изображение (фотография) лица;
- сведения о предыдущих местах работы;
- наименование структурного подразделения, занимаемая и совмещаемая должность;
- табельный номер;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- номер профсоюзного билета и дата вступления/выхода в/из профсоюза;
- образование, специальность по образованию, оконченные (неоконченные) учебные заведения, факты повышения квалификации, результаты тестов и оценок;
- владение иностранными языками;
- наличие государственных, ведомственных наград и наград Общества, поощрений;
- семейное положение, состав семьи (фамилия, имя отчество (супруга/супруги, детей), степень родства, дата рождения);
- информация о воинском учете;
- информация о моих банковских счетах, на которые Общество осуществляет перечисление денежных средств;
- информация о заработной плате по трудовым договорам и суммы начислений по договорам гражданско-правового характера;
- сведения о выданных доверенностях;

4.3.2. Клиенты и контрагенты Общества (физические лица), потенциальные контрагенты (физические лица), учредители (физические лица) потенциальных контрагентов.

В данной категории субъектов Обществом обрабатываются персональные данные, полученные в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, и используемые Обществом исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- номер документа, удостоверяющего личность, дату и место выдачи, наименование органа, выдавшего документ;
- место регистрации и место проживания, гражданство;
- номер домашнего, мобильного и/или иного контактного телефона;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- должность;
- сведения о количестве проживающих в помещении граждан;
- сведения о задолженности, сведения о площади помещения;
- сведения о льготах;
- номер лицевого счета;
- банковские реквизиты;
- сведения о договорах на техническое обслуживание и ремонт оборудования.

4.3.3. Представители/работники клиентов и контрагентов Общества (юридических лиц), адвокаты, нотариусы, осуществляющие взаимодействие с Обществом, авторы письменных обращений в адрес ООО «Волжские тепловые сети», другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки персональных данных, указанных в пункте 3.3 Политики).

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные Обществом в связи с заключением договора, стороной которого является клиент/контрагент (юридическое лицо), и используемые Оператором исключительно для исполнения указанного договора:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- номер документа, удостоверяющего личность, дату и место выдачи, наименование органа, выдавшего документ;
- должность;
- номер домашнего, мобильного и/или иного контактного телефона.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни), биометрических персональных данных (характеризующих физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность субъекта) в Общества не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

4.5. Не допускается использование персональных данных для политической агитации, а также для продвижения товаров, работ, услуг, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом.

4.6. Оператором обрабатываются, в том числе общедоступные персональные данные работников Общества, сделанные таковыми с согласия субъекта персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, изображение (фотография) лица, занимаемая и совмещаемая должность, наименование структурного подразделения, адрес служебной электронной почты, рабочие номера телефонов, факса, номер и местоположение рабочего помещения.

5. Сроки обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка персональных данных начинается не ранее возникновения правовых оснований обработки персональных данных, перечисленных в пункте 3 Политики.

5.2. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, утрате правовых оснований обработки, окончании сроков хранения документов, установленных законодательством об архивном деле в Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Волжские тепловые сети».

5.3. По истечении срока обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются для использования в статистических или иных исследовательских целях.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в порядке и в сроки, предусмотренные Федеральным законом.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Федеральным законом меры по защите своих прав.

6.3. Права субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным могут быть ограничены в соответствии с Федеральным законом.

6.4. Принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, допускается с согласия субъекта в письменной форме.

6.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных

7.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

7.2. В поручении Оператора (договоре) определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

7.3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.4. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

8. Сведения о реализуемых требованиях к защите и обеспечению конфиденциальности персональных данных

8.1. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

8.2.1. Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных;

8.2.2. Изданием локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- 8.2.3. Определением перечня должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- 8.2.4. Организацией обучения, проведением методической помощи, ознакомлением под роспись работников, осуществляющих обработку персональных данных, с фактом участия в обработке персональных данных, а также с правилами обработки и защиты персональных данных, установленных нормативными правовыми актами органов исполнительной власти и локальными нормативными актами ООО «Волжские тепловые сети»;
- 8.2.5. Обеспечением регистрации и учета совершаемых с персональными данными действий;
- 8.2.6. Учетом материальных носителей персональных данных и контролем за их обращением в целях исключения утраты, хищения, подмены, несанкционированного копирования или уничтожения;
- 8.2.7. Ведением учета исполнения обращений субъектов персональных данных;
- 8.2.8. Передачей персональных данных внутри Общества только между лицами, занимающими должности, включенные в перечень должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- 8.2.9. Размещением обработки персональных данных в границах контролируемой зоны, а также организацией физической защиты носителей персональных данных, мест и средств их обработки;
- 8.2.10. Организацией доступа в помещения, используемые для обработки персональных данных, и/или места хранения материальных носителей персональных данных;
- 8.2.11. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, разработкой, при необходимости, системы защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и установлением правил доступа к персональным данным;
- 8.2.12. Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;
- 8.2.13. Составлением типовых форм для сбора персональных данных таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;
- 8.2.14. Внесением в типовые формы, предусматривающие указание в них персональных данных, полей, в которых субъект персональных данных имел бы возможность проставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации (при необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных);
- 8.2.15. Периодическим контролем за соответствием принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных данных и принятым в его исполнение локальным нормативным актам;

- 8.2.16. Получением согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, с учётом требований к необходимости получения, форме и содержанию, определенных нормами Федерального закона;
- 8.2.17. Обособлением данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- 8.2.18. Обеспечением отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях, и которые содержат разные категории персональных данных;
- 8.2.19. Обеспечением безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;
- 8.2.20. Хранением материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- 8.2.21. Иными мерами, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность за нарушение правил обработки персональных данных и требований к защите персональных данных

Работники Общества, участвующие в обработке персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение правил обработки персональных данных и требований к защите персональных данных.

10. Контактная информация

10.1. Наименование Оператора: Общество с ограниченной ответственностью «Волжские тепловые сети». ИНН: 3435126290. Фактический адрес: г. Волжский, 7-я автодорога, 19.

10.2. Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных (<http://rkn.gov.ru/personal-data/register/>): 34-16-002002.

10.3. Ответственный за организацию обработки персональных данных в ООО «Волжские тепловые сети» – Главный инженер ООО «Волжские тепловые сети», тел. (8443) 55-05-10, e-mail: vts@lukoil.com.

10.4. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных - Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Управление по защите прав субъектов персональных данных.

Территориальный орган Роскомнадзора по г. Волгоград: адрес: ул. Мира, д.9, тел. (8442) 96-88-77, e-mail: rsockanc34@rkn.gov.ru, сайт: <https://34.rkn.gov.ru/>.